

Условия использования сервиса «ОпухАi»

Дата версии: 18.12.2023

1. Преамбула

1.1. Настоящие Условия использования сервиса «ОпухАi» (далее по тексту — «Условия») являются юридически обязывающим документом и регулируют отношения между Обществом с ограниченной ответственностью «ОпухАi», адрес местонахождения: 125124, г. Москва (далее по тексту – «Компания» или «Мы» в соответствующем падеже) и пользователями сети интернет, которые осуществили доступ к Сервису «ОпухАi» (далее по тексту - «Вы» или «Пользователь» в соответствующем числе и падеже).

1.2. Использование Сервиса «ОпухАi» возможно только и исключительно на условиях настоящих Условий и Правил конфиденциальности Общества с ограниченной ответственностью «ОпухАi» (далее – «Правила конфиденциальности»). Если Пользователь в полном объеме не согласен с настоящими Условиями и Правилами конфиденциальности, он должен немедленно прекратить использование Сервиса «ОпухАi» и не вправе совершать любые действия, в том числе операции и сделки, с использованием Сервиса «ОпухАi». Если Вы продолжаете пользоваться Сервисом «ОпухАi», в том числе просматриваете размещенную в нем информацию, Вы тем самым подтверждаете (выражаете) свое полное и безусловное согласие с настоящими Условиями и Правилами конфиденциальности в полном объеме и обязуетесь их неукоснительно соблюдать.

1.3. Совершением любого из нижеперечисленных действий, а именно:

- осуществляя доступ к Сервису «ОпухАi»;

- авторизуясь в Сервисе «ОпухАi»;

- используя Сервис «ОпухАi», в том числе, но не ограничиваясь названным, осуществляя поиск или просматривая любую размещенную в Сервисе «ОпухАi» информацию;

- размещая в Сервисе «ОпухАi» Объявление о продаже Транспортного средства;

- заключая Предварительный договор купли-продажи транспортного средства (как он определен в п. 2.1.4. настоящих Условий);

- акцептуя оферты Компании и/или ее партнеров (в том числе партнеров Компании, указанных в карточках Транспортных средств, размещенных в Сервисе «ОпухАi»);

- заключая любые сделки с Компанией;
- давая какие-либо поручения и/или согласия Компании и/или ее партнерам (в том числе партнерам Компании, указанным в карточках Транспортных средств, размещенным в Сервисе «ОпухАi»), Банкам-партнерам, Страховым компаниям, перевозчикам и другим лицам);
- заказывая или используя услуги, работы, продукты, оговоренные в настоящих Условиях;
- оплачивая указанные в настоящих Условиях и/или размещенные в Сервисе «ОпухАi», в том числе являющиеся предметом сделок с Компанией или с ее партнерами, товары, услуги, работы, продукты, а также вознаграждения, расходы;
- заключая любые сделки через (посредством использования) Сервис «ОпухАi»

Вы подтверждаете, что полностью ознакомились с настоящими Условиями, выражаете свое полное, безоговорочное и безусловное согласие с настоящими Условиями и в полном объеме принимаете их, в том числе принимаете на себя установленные Условиями права и обязанности, соглашаетесь со всеми условиями выполнения работ/оказания услуг, а также обязуетесь неукоснительно и полностью соблюдать настоящие Условия.

1.4. Компания оставляет за собой право в любое время без согласия и предварительного уведомления Пользователя и без объяснения причин вносить любые изменения и/или дополнения в настоящие Условия в одностороннем порядке, в том числе путем принятия новой редакции Условий, в связи с чем Пользователь обязуется регулярно отслеживать изменения и дополнения в Условиях, размещенных в Сервисе «ОпухАi» по адресу, указанному в п. 1.6. настоящих Условий. Новая редакция настоящего документа (Условий) вступает в силу с даты размещения (публикации) новой редакции Условий в Сервисе «ОпухАi». Продолжение использования Вами Сервиса «ОпухАi» после внесения Компанией каких-либо изменений и/или дополнений в настоящие Условия всегда означает Ваше полное, безусловное и безоговорочное принятие и согласие со всеми внесенными изменениями и/или дополнениями. При этом, в отношении сделок, поручений, согласий и иных документов, заключенных/подписанных Пользователем до вступления в силу новой редакции настоящих Условий, действует прежняя редакция настоящих Условий (то есть редакция Условий, действующая на момент заключения сделки, акцепта оферты, подписания Пользователем заявления, заявки, дачи согласия, дачи поручения).

1.5. Адрес действующей сервиса в сети Интернет размещен по адресу: <https://onuxai.ru>.

1.6. Адрес действующей редакции Условий в сети Интернет размещен по адресу: <https://onuxai.ru/terms>.

1.7. Любые способы и формы Вашего взаимодействия с Сервисом «ОпухАi» (включая просмотр Вами любой размещенной в Сервисе «ОпухАi» информации) означает (подтверждает) Ваше полное и безусловное согласие с настоящими Условиями.

1.8. Неотъемлемой частью настоящих Условий являются также приложения к ним, включая, но не ограничиваясь названным, другие специальные правила, условия, регламенты, политики, формы и др., если таковые размещены в Сервисе «ОпухАi» и в которых указано, что они являются неотъемлемой частью настоящих Условий. Указанные специальные правила, регламенты, условия, политики и др. обязательны для соблюдения Пользователями, которые используют те услуги, сервисы, службы и информацию, в отношении которых приняты эти документы.

1.9. Настоящие Условия распространяются только на Пользователей-физических лиц (как они определены в п. 2.1.6. Условий).

1.10. Сервис «ОпухАi» предназначен исключительно для Пользователей Российской Федерации, соответственно, его услуги/возможности/сервисы оказываются и доступны только на ее территории (с учетом ограничений, предусмотренных настоящими Условиями).

2. Термины и определения

2.1. В целях настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении:

2.1.1. Сервис «ОпухАi» (далее и выше – «Сервис «ОпухАi») – администрируемый Компанией интернет-сайт, расположенный по электронному адресу: <https://onuxai.ru> в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (включая все уровни домена) и/или мобильное приложение «ОпухАi», представляющий собой совокупность объектов интеллектуальной собственности Компании, в том числе программ для ЭВМ, баз данных, элементов дизайна (графического оформления), а также информации, размещаемой в Сервисе «ОпухАi» Компанией и/или авторизованными Пользователями (включая, но не ограничиваясь названной: - информации, полученной от соответствующего Продавца (третьего лица – партнера Компании), Страховой компании, Банка-партнера, Агента Собственника, размещаемой Компанией в Сервисе «ОпухАi» в рамках соответствующего договора с соответствующим Продавцом, Страховой компанией, Банком-партнером, Агентом Собственника; - информации, размещаемой авторизованными Пользователями). Для работы Сервиса «ОпухАi» в обязательном порядке необходимо постоянное стабильное подключение к сети интернет.

2.1.1.1. Мы предоставляем:

2.1.1.1.1. Осуществившим доступ к Сервису «ОпухАi» Пользователям (независимо от их

авторизации): техническую возможность искать и просматривать размещенную в Сервисе «ОпухАi» информацию;

2.1.1.1.2. Авторизованным Пользователям Сервиса «ОпухАi»: возможности, сервисы и услуги, доступные согласно настоящим Условиям только авторизованным Пользователям Сервиса «ОпухАi».

- за любые действия/бездействие любого Продавца (третьего лица - партнера Компании), любого Агента Собственника, а также за любые последствия их действий/бездействия, в том числе за убытки, вред и ущерб, возникшие у Вас в связи с действиями/бездействием таких лиц;

- за содержание и качество опубликованной в Сервисе «ОпухАi» информации о продаже Транспортных средств (в том числе за достоверность, актуальность, законность использования и полноту такой информации), предоставленной любым Пользователем, Продавцом (третьим лицом - партнером Компании) или Агентом Собственника, а также за любые убытки, вред и ущерб, возникшие у Вас в связи с использованием этой информации. Компания не определяет содержание информации, предоставленной указанными лицами.

2.1.6. Пользователь — достигшее 18-летнего возраста любое физическое лицо, осуществившее доступ к Сервису «ОпухАi». В качестве равнозначных также используется термин «Вы», его падежные формы и производные от него формы местоимений. Используя Сервис «ОпухАi», Пользователь тем самым подтверждает Компании, что является полностью дееспособным лицом;

2.1.7. Покупатель — авторизованный Пользователь Сервиса «ОпухАi», имеющий намерение заключить/заключивший:

- а) Предварительный договор купли-продажи транспортного средства; либо
- б) Договор купли-продажи транспортного средства, принадлежащего Компании на праве собственности;

2.1.8. Номер мобильного телефона Пользователя (или номер Вашего мобильного телефона) — адрес почтового ящика, привязанный к Вашей учетной записи (Вашему аккаунту) или указанный Вами адрес почтового ящика, на который было направлено сообщение с уникальным одноразовым кодом для авторизации Вас в Сервисе «ОпухАi» (если авторизация Пользователя в Сервисе «ОпухАi» производится по почтовому адресу, а не с использованием Сбер ID). Авторизуясь в Сервисе «ОпухАi», Вы каждый раз подтверждаете и гарантируете Компании, что:

- адрес почтового ящика, привязанный к Вашей учетной записи / используемый Вами для

авторизации в Сервисе «ОпухАi», принадлежит именно Вам и используется только Вами на законных основаниях;

3. Авторизация Пользователя

3.1. Авторизация Пользователя в Сервисе «ОпухАi» производится по Сбер ID или по номеру мобильного телефона, предоставленного Пользователем для цели Авторизации в Сервисе «ОпухАi». Для получения доступа к функциям, возможностям, услугам, разделам Сервиса «ОпухАi», доступным только авторизованным Пользователям Сервиса «ОпухАi», в том числе к личному помощнику Сервиса «ОпухАi», Вам необходимо авторизоваться по адресу почтового ящика.

После успешной авторизации Вас в Сервисе «ОпухАi» Вам предоставляется доступ к функциям, возможностям, услугам и разделам Сервиса «ОпухАi», доступным только авторизованным Пользователям Сервиса «ОпухАi». Авторизация по Сбер ID происходит с использованием данных Пользователя, содержащихся в Сбер ID.

Используя адрес почтового ящика для авторизации в Сервисе ОпухАi, Вы признаете, что авторизация Вас по или по адрес почтового ящика является полным, надлежащим и достаточным подтверждением Вашей личности и основана на действительной, актуальной, законной, предоставленной именно Вами информации. Компания вправе запросить у Вас удостоверяющие личность документы в соответствии с требованиями Банка-партнера, Страховой компании, в том числе в целях соблюдения требований по идентификации заявителя.

3.2. Авторизация Пользователей в Сервисе «ОпухАi» по адресу почтового ящика производится в следующем порядке:

3.2.1. Для Авторизации в Сервисе «ОпухАi» по номеру телефона, Вам необходимо ввести Ваш номер мобильного телефона в специальное поле в форме Авторизации. После ввода номера мобильного телефона в специальное поле в форме Авторизации, Вы нажимаете на кнопку;

3.2.2. На указанный Вами номер мобильного телефона Вам будет направлено сообщение, содержащее уникальную ссылку, сгенерированным программным обеспечением Сервиса «ОпухАi». Вы обязуетесь сохранять в тайне этот код и не раскрывать его любым третьим лицам, в том числе сотрудникам Компании. В случае возникновения подозрений относительно безопасности данных и/или их несанкционированного использования третьими лицами, Вы обязуетесь незамедлительно уведомить об этом/ направить соответствующее сообщение в службу поддержки Сервиса «ОпухАi», нажав кнопку «Написать в поддержку» в мобильном приложении «ОпухАi», и/или воспользовавшись разделом «Поддержка» на интернет-сайте <https://onuxai.ru/>;

3.2.3. Направленная ссылка на указанный Вами адрес почтового ящика действует в течение 10 минут с момента его получения, по истечении указанного срока данная ссылка становится недействительной и не может быть использован для Авторизации Пользователя в Сервисе «ОпухАi». Полученный одноразовый код в течение указанного срока должен быть введен Вами в поле, специально предназначенное для ввода кода;

3.2.4. В случае если на указанный Вами адрес почтового ящика, не приходит сообщение с одноразовой ссылкой, то Вам рекомендуется:

а) повторить попытку, направив повторный запрос на отправку на указанный Вами адрес почтового ящика сообщения; либо

б) проверить подключение Вашего мобильного устройства к сети сотового оператора или возможности отправки на указанный Вами адрес почтового ящика коротких текстовых сообщений; либо

в) направить в службу поддержки Сервиса «ОпухАi» сообщение в порядке, предусмотренном пунктом 3.2.2 Условий.

Обратите внимание, что частый ввод повторных запросов (более трех раз подряд) с указанием неверного кода может привести к временной блокировке (на срок около одного часа) уже зарегистрированной Вами в Сервисе «ОпухАi» учетной записи (аккаунта).

На любом из этапов Авторизации Вы можете вернуться в начало формы Авторизации и изменить указанный Вами номер мобильного телефона, используемый для Авторизации в Сервисе «ОпухАi».

3.2.5. Авторизация по номеру мобильного телефона считается завершённой (успешно пройденной) Вами после проверки одноразового кода, введенного Вами из полученного сообщения, в случае совпадения введенного Вами одноразовой ссылки и информации, содержащейся в системе Компании. В случае ввода неверного одноразового кода доступ к функциям, возможностям, услугам, разделам Сервиса «ОпухАi», доступным только авторизованным Пользователям Сервиса «ОпухАi», в том числе к личному помощнику Сервиса «ОпухАi», не предоставляется. В такой ситуации Вам будет предложено повторно запросить отправление на указанный Вами адрес почтового ящика сообщения с одноразовой ссылкой.

После успешной Авторизации в Сервисе «ОпухАi» по адрес почтового ящика, Вам будет предложено ввести в специальном окне (форме) Ваши персональные данные, чтобы с Вами мог начать общаться личный помощник Сервиса «ОпухАi». В частности, Вам будет предложено

ввести в специальную форму Ваши фамилию, имя и отчество, которые необходимы для общения с личным помощником, обсуждения условий заключаемых сделок, использования функционала и возможностей Сервиса «ОпухАi». Вы можете, по своему усмотрению, ввести и сохранить Ваши персональные данные в системе либо пропустить эти действия, перейдя к использованию Сервиса «ОпухАi». Введением полученного Вами в сообщении кода Вы полностью подтверждаете принадлежность указанного в форме Авторизации адрес почтового ящика именно Вам, а также подтверждаете свое согласие с настоящими Условиями в полном объеме.

3.3. Вы самостоятельно обеспечиваете безопасность, сохранность и конфиденциальность своих учетных данных, используемых для авторизации Вас в Сервисе «ОпухАi», а также логина и пароля, необходимого для доступа к Вашей учетной записи в (в частности, но не ограничиваясь названным, Вы не вправе передавать свои логин и/или пароль третьим лицам; Вы обязаны хранить логин и пароль в недоступном для посторонних лиц месте, Вы обязаны хранить логин и пароль в тайне и др.). Вы обязуетесь постоянно поддерживать всю относящуюся к Вам информацию и данные, относящейся к Вашей учетной записи в Сервисе «ОпухАi», а также к Вашей учетной записи в актуальном, действительном состоянии и в необходимом объеме.

3.4. После авторизации Вас в Сервисе «ОпухАi» считается, что все действия в Сервисе «ОпухАi» совершаются исключительно Вами и от Вашего имени и Вы единолично несете полную ответственность за все, что будет сделано в Сервисе «ОпухАi» под Вашей учетной записью/под Вашим именем в Сервисе «ОпухАi».

3.5. Пользователь несет ответственность за сохранность своего адреса почтового ящика Пользователя, а также за любые действия и любые последствия использования, в том числе третьими лицами: адреса почтового ящика Пользователя адреса электронной почты Пользователя.

3.6. При получении Компанией любых писем, документов, юридически значимых сообщений, уведомлений, извещений, материалов, подтверждений, акцептов, заявлений, заявок, согласий и др. с адреса электронной почты Пользователя и/или с адреса почтового ящика Пользователя (включая привязанные к номеру мобильного телефона Пользователя аккаунты в интернет-мессенджерах) и/или в чате Сервиса «ОпухАi» с аккаунта (под учетной записью) авторизованного в Сервисе «ОпухАi» Пользователя, считается, что все такие письма, документы, юридически значимые сообщения, уведомления, извещения, материалы, акцепты, подтверждения, согласия, заявки, заявления и др. направлены и совершены Пользователем и от его имени. Пользователь несет ответственность за все, что будет отправлено Компании с адреса его электронной почты Пользователя (включая привязанные адресу почтового ящика Пользователя аккаунты в интернет-мессенджерах) и/или сделано под учетной записью Пользователя и/или под именем авторизованного Пользователя в Сервисе «ОпухАi» (в том числе в чате Сервиса «ОпухАi»).

3.7. Пользователь обязан немедленно уведомлять Компанию о любом случае не санкционированного Пользователем доступа к учетной записи электронной почты Пользователя, к адресу почтового ящика Пользователя и/или к учетной записи Пользователя в, к учетной записи Пользователя в Сервисе «ОпухАi», а также о любом другом нарушении информационной безопасности Пользователя.

3.8. Пользователь уведомлен и полностью согласен с тем, что Компания вправе применять к его учетной записи в Сервисе «ОпухАi» любые ограничения (включая блокировку учетной записи с удалением всех размещенных Пользователем Объявлений или без такого удаления на усмотрение Компании), связанные с безопасностью или нарушением Пользователем настоящих Условий, и/или при совершении Пользователем мошеннических или иных противоправных действий и/или в связи с тем, что размещаемые (размещенные) Пользователем Объявления (в том числе содержащиеся в них материалы, информация и объекты) нарушают требования действующего законодательства, настоящие Условия, права третьих лиц и/или по причинам технического характера. Принимая Условия, Вы полностью соглашаетесь с тем, что ограничения (в том числе блокировка) по Вашей учетной записи в Сервисе «ОпухАi» и удаление размещенных Вами Объявлений могут быть применены Компанией по ее единоличному усмотрению в любое время без объяснения причин и без какого-либо письменного или устного уведомления или предупреждения в Ваш адрес. Компания и ее партнеры не несут никакой ответственности за любые убытки, вред и ущерб, которые могут возникнуть у Вас в связи с указанными в настоящем пункте мерами, действиями и ограничениями.

3.9. Компания вправе в любой момент по своему единоличному усмотрению закрыть любую из служб (сервисов) Сервиса «ОпухАi» с или без предварительного уведомления Пользователя. Компания в этом случае не несет никакой ответственности за прекращение функционирования/доступа к своим службам (сервисам) и за любые возникшие в связи с эти убытки, вред и ущерб.

3.10. В периоды тестирования Сервиса «ОпухАi», а также в периоды тестирования отдельных его составляющих (в том числе функций, служб, сервисов) заявленные Компанией функции, службы, сервисы, составляющие могут не работать вообще или работать неправильно и/или работать только в определенные Компанией периоды времени, о чем Пользователь уведомлен и с чем Пользователь полностью согласен. Пользователь принимает на себя всю полноту ответственности за любые последствия использования Сервиса «ОпухАi» (отдельных его составляющих) в периоды тестирования.

3.11. Компания вправе по своему усмотрению в одностороннем порядке в любое время самостоятельно устанавливать ограничения в использовании сервисов и/или служб и/или функций и/или услуг и/или составляющих Сервиса «ОпухАi», а также по своему усмотрению

может перестать поддерживать связи с сетями/интернет-ресурсами, нарушающими принципы взаимодействия и/или нормы действующего законодательства Российской Федерации и/или по техническим причинам.

3.12. Для переписки друг с другом, в том числе для направления, получения, обмена любой информацией, любыми материалами, документами и юридически значимыми сообщениями, а также для подтверждения волеизъявления Пользователя, Пользователь и Компания могут использовать чат Сервиса «ОпухАi». Подтверждением переговоров и переписки Компании и Пользователя, в том числе подтверждением волеизъявления Пользователя, а также подтверждением направления/получения Пользователем и Компанией любой информации, любых материалов, любых юридически значимых сообщений и любых документов являются сведения, содержащиеся в чате в Сервисе «ОпухАi», которые признаются Пользователем и Компанией в качестве надлежащего и достаточного доказательства волеизъявления Пользователя, переписки Пользователя и Компании, направления, получения, обмена любой информацией, любыми материалами, любыми сообщениями и любыми документами друг другу.

3.15. Компания ни при каких условиях не отвечает за любые возможные убытки, ущерб, вред и их последствия, а также за потерю, искажение или порчу данных, которые могут возникнуть/могут произойти:

а) из-за нарушения Вами положений п. 3 (и его подпунктов) настоящих Условий;

б) в периоды тестирования (п. 3.12. Условий);

в) в результате того, что Компания воспользовалась правами, предусмотренными п. 3.9., 3.11., 3.13., 4.7. настоящих Условий.

срока, указанного в п. 13.22. настоящих Условий, указанный в п. 13.24. настоящих Условий
Результат Услуги подбора автомобиля не будет достигнут, Компания по заявлению Пользователя возвращает Пользователю (на его банковский счет, с которого был произведен платеж) всю сумму денежных средств, фактически уплаченных Пользователем в адрес Компании в счет оплаты стоимости Услуги подбора транспортного средства соответствующего уровня. Однако в случае, если в течение 4 (Четырех) месяцев с момента истечения срока действия Договора возмездного оказания услуг на подбор транспортного средства, указанного в п. 13.22. настоящих Условий (60 календарных дней), Пользователь приобретет в свою собственность подобранное Компанией транспортное средство, Компания имеет право на получение вознаграждения (стоимости услуг) в размере, действующем на момент заключения Договора возмездного оказания услуг на подбор транспортного средства с Пользователем, и Пользователь обязан уплатить Компании такое вознаграждение.